



Augšdaugavas novada pašvaldība Lāču pamatskola

Reģ. Nr.4212900506, Muzeja iela 2, Lociki, Naujenes pagasts, Augšdaugavas novads, LV-5458
tālr. 65474565, fakss 65474565 e-pasts: skola@naujene.lv

Augšdaugavas novada Naujenes pagastā

1.31.

APSTIPRINĀTS
Ar Lāču pamatskolas direktora
2022. gada 27. maija
rīkojumu Nr.1-12.3./53

Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70.panta otro daļu
Lāču pamatskolas nolikuma 30. pantu*

1. Kārtība nosaka bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību (turpmāk – kārtība) Lāču pamatskolā. Kārtības mērķis ir identificēt bērna interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novērst.
2. Par bērnu šīs kārtības izpratnē uzskatāms jebkurš izglītības iestādes izglītojamais.
3. Bērns mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju kādam no izglītības iestādes darbiniekiem.
4. Izglītības iestāde veic Bērnu tiesību aizsardzības likumā paredzētās darbības pārkāpuma, ja tāds tiek konstatēts, novēršanai, kā arī atbalsta un palīdzības sniegšanai bērnam, nodrošinot:
 - 4.1. tūlītēju palīdzību un atbalstu bērnam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā bērna vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus;
 - 4.2. bērna drošību, ne vēlāk kā tajā pašā dienā ziņot policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai par jebkādu vardarbību un noziedzīgu nodarījumu vai administratīvu pārkāpumu pret bērnu, par viņa tiesību pārkāpumu vai citādu apdraudējumu, kā arī tad, ja izglītības iestādes darbiniekam ir aizdomas, ka bērnam ir priekšmeti, vielas vai materiāli, kas var apdraudēt paša bērna vai citu personu dzīvību vai veselību;
 - 4.3. vecāku informēšanu, ja tas iespējams, un informēšana neapdraud bērna intereses;
5. Sūdzība tiek nodota rakstiski izglītības iestādes vadītājam, kurš nekavējoties lemj par bērna tiesību aizsardzību un rīkojas saskaņā kārtības 4. punktu. Ja bērna sūdzības jautājuma izpētei

- nepieciešams ilgāks laika periods un tā nav saistīta ar tūlītēja bērna tiesību aizskārums novēršanu, vadītājs nosaka atbildīgo pedagogu sūdzības izskatīšanā.
6. Sūdzību izskatīšana parastā kārtībā notiek 3 darba dienu laikā, par kuras rezultātu izglītības iestāde informē bērnu un/vai bērna vecākus (aizbildņus) rakstiski. Steidzamības kārtībā sūdzība tiek izskatīta nekavējoties, rīkojoties atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, lai bērnu tiesības un likumīgās intereses netiktu aizskartas.
 7. Sūdzības izskatīšanas laika tiek aizpildīta šāda dokumentācija (ja iespējams):
 - 7.1. sūdzības fiksēšana žurnāla sadaļā individuālās sarunas;
 - 7.2. rakstisks ziņojums vecākiem žurnālā un/vai dienasgrāmatā;
 - 7.3. individuālās pārrunas;
 - 7.4. pārrunas klases kolektīvā;
 - 7.5. telefonsaruna vai tikšanās ar vecākiem;
 - 7.6. tikšanās ar izglītības iestādes vadību;
 - 7.7. izglītības iestādes vadības sapulce.
 8. Ja uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad bērnam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
 9. Ar kārtību izglītojamie tiek iepazīstināti vienu reizi mācību gadā un to apliecina ar parakstu atbilstoši a e e-žurnāla prasībām, bet vecāki – klašu vecāku sanāksmēs 1. semestra laikā.
 10. Kārtība stājas spēkā ar 2022. gada 27. maiju.

Saskaņots:

Lāču pamatskolas Pedagoģiskās padomes sēdē 26.05.2022. (protokols Nr. 2)